

**\*20202200109531\***

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202200109531\*

Fecha: 19-05-2020

Rad padre: 20202200109531

220/10.1/

Doctor

**JESÚS DARÍO GONZÁLEZ BOLAÑOS**

Gerente General (E)

Empresas Municipales de Cali – EMCALI EICE ESP

CAM Torre Emcali Piso 3

emcalieiceesp@emcali.com.co

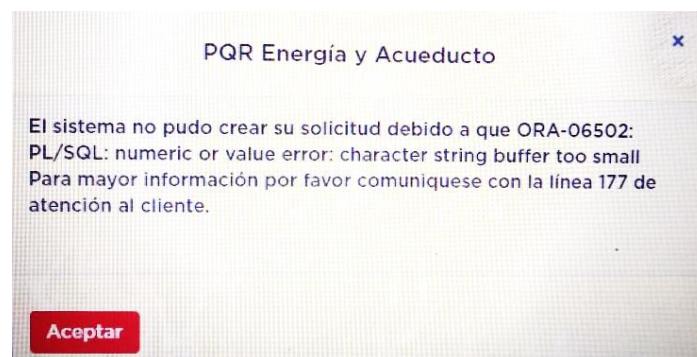
Santiago de Cali

<b>Asunto</b>	<b>Seguimiento a Queja Fallas en la Página WEB de EMCALI EICE ESP</b>
---------------	---

Cordial Saludo.

En cumplimiento de funciones propias de este Ente de Control, de conformidad con el Decreto 1333 de 1986, la Ley 136 de 1994, la Ley 1551 de 2012 y demás normas concordantes, la Personería Distrital de Santiago de Cali inicio acciones de seguimiento a quejas relacionadas con fallas técnicas en la Página Web de EMCALI EICE ESP que impiden a los usuarios radicar sus Peticiones, Quejas Recursos y Solicitudes – PQR's.

A manera de ejemplo la Señora Luisa Fernanda Vanegas – Contrato No. 1260475 informó que trató de radicar a través de la plataforma web de EMCALI EICE ESP un recurso de reposición en subsidio el de apelación contra la decisión No. 620.5.3- DAC – 22128173 de 8 de mayo de 2020, pero la página web se lo impidió, apareciendo un cuadro con dialogo.



**\*20202200109531\***

Al contestar por favor cite estos datos

Radicado No. \*20202200109531\*

Fecha: 19-05-2020

Rad padre: 20202200109531

Para el Órgano de Control, esta situación podría atentar contra los derechos de los usuarios y suscriptores de servicios públicos de EMCALI EICE ESP, los cuales se encuentran contemplados en la Ley 142 de 1994 y el Contrato de Condiciones Uniformes, en especial que las medidas de contención del COVID - 19, obligan a la participación ciudadana a través de estos canales virtuales.

Por lo anterior, de la manera más respetuosa me permito solicitarle se sirva:

1. Adelantar en el menor tiempo posible acciones de mantenimiento correctivo y preventivo a la plataforma web de EMCALI EICE ESP, con el fin de que se facilite la radicación de Peticiones, Quejas, Recursos y Solicitudes de los usuarios y suscriptores de la empresa prestadora.
2. Informar de las gestiones que su despacho despliegue en atención de la presente solicitud.

Es importante recordar, que el artículo 179 de la Ley 136 de 1994 establece como obligaciones de los servidores públicos "...suministrar la información necesaria para el efectivo cumplimiento de las funciones del Personero Municipal..." concordante con el artículo 35 de la Ley 734 de 2002, numeral 8, Código Disciplinario Único.

De acuerdo con lo anterior, le solicito muy comedidamente enviar la información requerida dentro de los **TRES (3) DÍAS HÁBILES**, posteriores al recibo de la presente solicitud.

Atentamente.

**HAROLD ANDRÉS CORTÉS LAVERDE**  
Personero Distrital de Santiago de Cali

Copia: Archivo  
Proyectó: Diego Rodríguez - Subdirector  
Revisó y Aprobó: Juan Jesús Calderón - Director